

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Netxp GmbH für SMS-Versende- und Empfangsdienstleistungen



### Rechtsgrundlage

Die Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien unterliegen dem deutschen Recht. Sind einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen anfechtbar oder unwirksam, so wird die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen hierdurch nicht berührt. Ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die gesetzlichen Vorschriften insbesondere des BGB, TKG, TDG.

### Zeitliche Fristen

Ein Anspruch auf den Versand von SMS-Kontingenten gilt für den Zeitraum von mindestens 3 Monaten ab Eingang der Zahlung. Eine Freischaltung des Kontingents erfolgt nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem entsprechenden Bankkonto der Netxp GmbH. Der jeweils aktuelle Versandauftrag unterliegt den jeweils zu diesem Zeitpunkt gültigen AGB. Sollte der Kunde für den Restanspruch dies nicht wünschen, so werden anteilig die Kosten für das Restkontingent zurücküberwiesen.

### Mangel/Rügefrist

Innerhalb von 48 Stunden nach einem Versandauftrag kann der Auftraggeber evtl. Mängel rügen. Bei einer späteren Rüge ist eine vollständige Nachvollziehbarkeit des Versandauftrages nicht mehr sicher gestellt.

### Haftung für Versendedaten

Mit der Einbuchung eines SMS-Versandauftrages versichert der Auftraggeber, dass die zur Versendung notwendigen Kurzmitteilungs-Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen und geltende Vorschriften des Wettbewerbs- sowie Persönlichkeitsrechts eingehalten werden. Insbesondere die Bewerbung von sogenannten Mehrwertdiensten bedarf zudem der schriftlichen Genehmigung durch den Auftraggeber. Eine Haftung oder Verantwortung für einen Verstoß übernimmt der Auftragnehmer nicht. Der Auftraggeber stellt sicher, dass jeder einzelne Eigentümer der Mobilfunknummer den Empfang des Versandauftrags schriftlich genehmigt hat. Sogenannte „SPAM“-SMS oder „SPAM“-MMS (massenhafter Versand von Nachrichten an Personen, die kein ausdrückliches Einverständnis zum Nachrichtenempfang geäußert haben) ist nicht gestattet. Unabhängig der gesetzlichen Vorschriften des jeweiligen Empfängerlandes. Schadenersatzforderungen von Dritten aus der Missachtung dieser Regelung trägt der Auftraggeber unabhängig davon, ob seine Handlungen als vorsätzlich oder fahrlässig zu werten sind. Darüber hinaus bleibt es der Netxp GmbH freigestellt, eigenen Schaden geltend zu machen. Sollten, Dritte Ansprüche nicht direkt an den Auftraggeber anmelden, sondern an die Netxp GmbH so steht es der Netxp GmbH frei, eigenständig gerichtliche oder außergerichtliche Vereinbarungen zu treffen um eventuelle weitere Schäden für den Auftragnehmer durch das Fehlverhalten des Auftraggebers zu vermeiden bzw. minimieren. Die nachweisbaren Kosten trägt vollständig der Auftraggeber unabhängig davon ob er mittelbar oder unmittelbar den gegenständlichen Schaden verursacht oder nur vermittelt (auch Reseller) hat. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, den Auftraggeber unmittelbar nach Verdachtsmitteilung eines Verstoßes zu sperren und bei einem nachgewiesenem Verstoß fristlos zu kündigen und das restliche Guthaben einzubehalten.

### Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Netxp GmbH behandelt die vom Auftraggeber zugesandten Daten absolut vertraulich. Sollte die Geschäftsbeziehung enden, werden alle Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder vernichtet. Ebenfalls hat der Auftraggeber bei den ihm durch den Auftragnehmer mitgeteilten Zugangsdaten sicherzustellen, dass diese Informationen nicht Dritten zugänglich sind. Für Schäden die durch unzureichenden Datenschutz entstehen übernimmt der Auftraggeber keine Haftung. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, im Falle eines Verdachts auf Missbrauchs oder eines nachgewiesenen Missbrauchs, Auskunft über den Urheber der Nachricht zu geben soweit er von Behörden, Gerichten oder Personen dazu aufgefordert wird.

### Vergütung, Abrechnung und Preisänderungen

Pro versendete SMS/MMS berechnet der Auftraggeber ein Nutzungsentgelt in der vereinbarten Höhe. Sonderleistungen werden gem. gesonderter Vereinbarung berechnet. Im Falle eines Lastschriftverfahrens trägt der Nutzer dafür Sorge, dass das angegebene Konto die erforderliche Deckung aufweist.

Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, im Falle einer Preisänderung die Versendepreise innerhalb von 1 Tag dem Kunden anzuzeigen. Sollte der Kunde für den Restanspruch dies nicht wünschen, so werden anteilig die Kosten für das Restkontingent zurücküberwiesen. Das Preisangebot beruht auf einem Mischungsverhältnis der Netze D1, D2, EPlus und O2. Der Sendeanteil der Netze EPlus und O2 ist auf jeweils 10% des Gesamtvolumens festgelegt. Bei einer Überschreitung dieser Anteile durch den Kunden, hat der Auftragnehmer das Recht die Preise für den Kunden entsprechend anzugleichen.

### Sonstiges

Streichungen in der unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und anderen Vertragsunterlagen sind nicht zulässig und gelten als nicht erfolgt.

Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Eine SMS-Nachricht gilt als versendet, wenn sie von der Netxp GmbH an das SMS-Center des

entsprechenden Netzbetreibers bzw. eines Roaming-Partners übergeben wurde. Der Vertragspartner erteilt während der Laufzeit dieses Vertrages der Netxp GmbH die

Erlaubnis, in Pressemitteilungen und zu sonstigen Werbezwecken als Referenzpartner genannt zu werden.

### Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann jederzeit zum nächsten Monatsende gekündigt werden. Haftung der Netxp GmbH

1. Beiden Vertragspartnern ist bewusst, dass eine hundertprozentige Ausfallsicherheit technischer Systeme nicht sichergestellt werden kann. Bei einem Systemausfall der SMS-Sende-einrichtung, der SMS-Zentralen der Netzbetreiber oder ein anderer Hard- und Software

Ausfall der Netxp GmbH ist eine Haftung ausgeschlossen. Dies gilt ausdrücklich auch für alle Fälle höherer Gewalt, wie z.B. Stromausfälle, Rechnerausfälle durch Computerviren usw.

2. Eine Haftung für Folgeschäden, die sich aus einem entstandenen Schaden ergeben, ist grundsätzlich ausgeschlossen.

3. Der Auftraggeber haftet uneingeschränkt für die Nutzung des SMS-Versandsystems in seinem Namen auch durch andere Personen sofern diese von ihm autorisiert sind oder nicht.

4. Eine Zustellung der einzelnen Nachrichten kann Netxp GmbH nicht garantieren, da dies auch von dem jeweiligen Netzbetreiber abhängig ist. Auch die Zusicherung der Zustellung zu einem bestimmten Zeitpunkt ist nicht möglich, da dies von der Auslastung der Mobilfunknetze und dem individuellen Verhalten der Empfänger (ein- und ausschalten des Gerätes) abhängig ist.

5. Im Falle einer Nutzung der zur Verfügung gestellten Versandssoftware bzw. Internetdienste übernimmt Netxp GmbH keine Haftung für evtl. Datenverluste oder Installationschäden. Die Produkte wurden auf verschiedenen Systemen erfolgreich getestet, jedoch kann aufgrund einer Vielzahl von Varianten an Hardware und installierter Software ein auf jedem System fehlerfreier Betrieb nicht gewährleistet werden.

### Weiterverkauf

Im Falle eines Weiterverkaufs der SMS-Dienstleistungen (Reseller) unterliegen diese ebenfalls diesen AGB's. Netxp GmbH übernimmt keinerlei Haftung für etwaige Versuche von Reseller-Kunden Leistungen direkt bei Netxp GmbH zu hinterfragen und abzuschließen (beispielsweise unter falschem Namen). Der Reseller kann Verkaufspreise selbst bestimmen. Netxp GmbH stellt zur Verwaltung notwendige Software zur Verfügung. Eine Haftung für die Verwaltungssoftware und Versendesoftware wird nicht übernommen. Sollte der Reseller aufgrund mangelnder Pflege oder verspätetem Kauf von SMS-Ansprüchen Endkunden die bezahlte Nutzung des Dienstes nicht ermöglichen, behält sich Netxp GmbH das Recht vor, nach bekannt werden und zwei Vorkommnissen innerhalb von 6 Monaten und schriftlichen Ermahnungen an den Reseller, die Kunden zur Schadensbegrenzung selbst dem Kundenstamm zuzuführen. Im Falle einer Insolvenz/Auflösung des Resellers behält sich Netxp GmbH ebenfalls das Recht der Endkundenübernahme vor. Die durch Netxp GmbH zur Verfügung gestellte oder zu erwerbende Software (installierbare Software oder internetbasierte Software) unterliegt folgender Nutzungslizenz, Urheberrecht und den AGB

### Nutzungslizenz und Urheberrecht

Die Nutzung der Software und Lizenz unterliegt dieser EBLV und AGB. Diese Lizenz berechtigt zur Nutzung in der dem Vertrag zwischen dem Lizenzgeber und dem Lizenznehmer definierten Arbeitsplatzrechnern des Lizenznehmenden Unternehmens/Person. Eine Weitergabe der Software an Dritte ist nicht gestattet. Ohne vorherige schriftliche Einwilligung von Netxp die Software abzuändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu entkompilieren oder zu disassemblieren. von der Software abgeleitete Werke zu erstellen oder das schriftliche Material zu vervielfältigen, es zu übersetzen oder abzuändern oder vom schriftlichen Material abgeleitete Werke zu erstellen. Netxp macht darauf aufmerksam, dass Sie für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haften, die Netxp aus einer Verletzung dieser Vertragsbestimmungen durch Sie entstehen. Eigentum und Urheberrecht an dem SOFTWAREPRODUKT (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Fotografien, Animationen, Video, Audio, Musik, Text und "Applets", die in dem SOFTWAREPRODUKT enthalten sind), den gedruckten Begleitmaterialien und jeder Kopie des SOFTWAREPRODUKTS liegen bei Netxp oder deren Lieferanten. Alle Rechte und geistigen Eigentumsrechte in und an Inhalten, auf die mit Hilfe des SOFTWAREPRODUKTS zugegriffen werden kann, sind Eigentum des jeweiligen Inhaltsbesitzers und können durch anwendbare Urheberrechtsgesetze und andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt sein. Diesen SELV räumt Ihnen kein Recht ein, solche Inhalte zu verwenden. Wenn dieses SOFTWAREPRODUKT Dokumentation enthält, die nur in elektronischer Form zur Verfügung gestellt wird, dürfen Sie eine Kopie dieser elektronischen Dokumentation drucken. Sie sind nicht berechtigt, die das SOFTWAREPRODUKT begleitenden gedruckten Materialien zu vervielfältigen. Der Nutzer wird mit der Nutzung des Dienstes keine Urheberrechte Dritter verletzen. Im Falle von Urheberrechtsverletzungen, die durch die Verwendung von SMS4OL oder anderen Versionen erfolgen, sind wir berechtigt, die Nutzung unseres Dienstes zu sperren.